

Overview

Enterprise Java Activity Management (**e-jam**) è un'applicazione creata principalmente per la gestione dei Progetti HW/SW mediante il tracciamento delle attività e delle sessioni di lavoro e per gestire le richieste d'intervento legate all'assistenza tecnica mediante la gestione dei ticket.

Il tutto integrato dalla possibilità di visualizzare e gestire tutte le informazioni su di un calendario o timeline, gestire e collegare gli apparati presi in carico, caricare documenti in allegato, stampare schede di lavoro (pdf) ed estrarre reportistica (excel). A corredo, le funzionalità di gestione reminder/promemoria e TODO List.

Di seguito le funzionalità che l'applicazione mette a disposizione degli utenti:

- Gestione Utenti, Ruoli, Unità operative e Sezioni (autenticazione su Active Directory tramite protocollo LDAP)
- Tracciamento Attività/Sessioni di lavoro
- Gestione Reminder e Promemoria
- Gestione Ticketing e Interventi
- Gestione TODO List
- Modalità Timeline (giorno-settimana/settimana-mese/mese-anno)
- Modalità Calendario (mese/settimana/giorno)
- Upload documenti in allegato
- Gestione Richieste
- Gestione apparati presi in carico
- Collegamento Apparati e Documenti a Sessioni/Interventi
- Generazione schede di lavoro (pdf)
- Generazione reportistica (excel)
- Invio automatico mail a seguito di azioni sugli oggetti